

ГАРАНЦИОННА КАРТА

СМЕСИТЕЛИ • ДУШОВЕ • ШЛАУСИ



**Благодарим Ви,
че избрахте изделията с марката GPD**

Посочените в настоящата гаранционна карта гаранционни условия, допълват правата на потребителя, предоставени със "Закона за защита на потребителите" и действащото българско законодателство.

Гаранционният срок на изделията е:

12 години – едно- и двуръкохваткови смесители хром за умивалник, вана/душ, биде и кухненска мивка;

2 години – за смесители черен мат;

2 години – подвижни и стационарни душеве и окачвания за тях;

1 година – за шлауси (като отделен артикул или като компонент на комплектни изделия).

Гаранцията важи за държавата, в която е закупен продукта. За начало на гаранционния срок се счита датата на покупка. В течение на гаранционния срок се осъществява ремонт или замяна на Вашето изделие при следните условия: попълнена, подписана и подпечатана гаранционна карта от магазина, където е закупено изделието, придружена от фактура или фискален бон за покупката.

Гаранционни условия за смесители

Производителят гарантира:

- липса на шупли и пукнатини по тялото на смесителя в рамките на гаранционния период;
- липса на дефекти по хромираните повърхности в рамките на гаранционния период, с изключение на случаите, изброени в частта „Ограничения по гаранцията“ от настоящата гаранционна карта;
- липса на дефекти в затварящите механизми в рамките на гаранционния период, с изключение на случаите, изброени в частта „Ограничения по гаранцията“ от настоящата гаранционна карта;
- В случай на рекламация изделието се тества в оторизиран сервиз където трябва да бъде изпратено. Въз основа на резултата от теста изделието се ремонтира (в случаите когато това се налага и е възможно). При невъзможност изделието да се ремонтира поради констатиран фабричен дефект то се подменя с ново. В случаите когато е констатиран отстраним дефект изделието се ремонтира. Всеки ремонт се отразява своевременно в раздел „Гаранционни ремонти“ на настоящата гаранционна карта. В случаите когато дефекта е гаранционен (описан в гаранционните условия) ремонта е безплатен, както и транспортните разходи са за сметка на сервиза. В случаите когато се налага ремонт, но той не е гаранционен (описано в раздел „ограничения по гаранцията“ на настоящата гаранционна карта) разходите по ремонта (части, труд) както и транспортните разходи са за сметка на клиента.

Ограничения по гаранцията

Гаранцията не покрива фабрични дефекти по външния вид на изделието, които са могли да бъдат установени преди монтажа му. Гаранцията не важи в случай на повреди, дължащи се на:

- възникнали по време на транспорт след закупуването, в резултат на неправилно манипулиране или небрежно отношение преди монтаж;
- неправилен монтаж, експлоатация и поддръжка;
- неквалифициран ремонт, в това число и от неупълномощени лица;
- предшестваш ремонт, който не е описан в съответния раздел на настоящата гаранционна карта;
- използване на непитейна, силно замърсена или вода, със съдържание на агресивни примеси;
- налягане на водата във водопроводната мрежа по-голямо от 5 bar
- почистване с помощта на киселини, корозивни и абразивни вещества, или такива, със съдържание на спирт;
- излагане на продукта на температури по-високи от 80°C или по-ниски от 0°C, включително, но не само при замръзване на водата във водопроводната мрежа или при пожар.
- независещи от производителя причини - вандализъм, злоумишлено увреждане, земетресение и др. форсмажорни събития;

Срокът на гаранционното обслужване не се променя при извършване на гаранционен ремонт.

Гаранцията на детайли и/или компоненти подменени по време на гаранционния срок, продължава до изтичане на гаранционния срок на компонента/ изделиято.

ВНИМАНИЕ!

- Монтажът на изделието да се извършва от квалифицирани специалисти!
- Износването на затварящите механизми зависи от качеството на водата. По тази причина силно препоръчителен е монтажът на филтри на водната инсталация.
- Затварящите механизми са неразглобяеми и всеки опит за разглобяването им е забранен и води до отпадане на гаранцията.

Предоставената търговска гаранция не оказва влияние върху правата на потребителите, произтичащи от гаранцията по чл. 112 - 115 от ЗЗП. Независимо от предоставената търговска гаранция продавачът отговаря за липсата на съответствие на потребителската стока с договора за продажба съгласно гаранцията по чл. 112- 115 от ЗЗП.

Каталог на изделията можете да намерите на:

www.serel.bg

НАЦИОНАЛЕН ТЕЛЕФОН
0700 11 220



ГАРАНЦИОННА КАРТА

СМЕСИТЕЛИ • ДУШОВЕ • ШЛАУСИ



12 години гаранция
за смесители хром

2 години гаранция
за смесители черен мат

2 години гаранция
за душове

1 година гаранция
за шлауси

Код и наименование на изделията

Закупени от (фирма, магазин, адрес, телефон)

Фактура (касов бон) номер

Дата на продажба

Печат и подпис на продавача

Гаранционни ремонти

Сервизен център

Констатиран дефект

Дата на приемане

Подпис на клиента

Изделие

Вид на ремонта

Дата на връщане

Подпис на серв. техник

Сервизен център

Констатиран дефект

Дата на приемане

Подпис на клиента

Изделие

Вид на ремонта

Дата на връщане

Подпис на серв. техник

Сервизен център

Констатиран дефект

Дата на приемане

Подпис на клиента

Изделие

Вид на ремонта

Дата на връщане

Подпис на серв. техник

Сервизен център

Констатиран дефект

Дата на приемане

Подпис на клиента

Изделие

Вид на ремонта

Дата на връщане

Подпис на серв. техник